

En FRUTAS Y VERDURAS ELADIO nuestra vocación es ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio posible en la comercialización y distribución al por mayor de frutas y hortalizas, y en la venta al por mayor y al por menor de frutas y hortalizas, manteniendo unos estándares elevados de Calidad, Seguridad Alimentaria y respeto al Medio Ambiente.

Sabemos que esto no se puede conseguir con palabras, sino que es necesario el compromiso y trabajo diario del gran equipo de profesionales que son nuestros colaboradores, que con su esfuerzo, dedicación y afán de superación contribuyen día a día a conseguir nuestro objetivo: LA PLENA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

Por ello, FRUTAS Y VERDURAS ELADIO mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Alimentaria debidamente documentado acorde con las Normas UNE-EN ISO 9001, 14001 y 22000.

Para conseguirlo nos proponemos las siguientes METAS E HITOS:

- Calidad del producto: hacer llegar a nuestros clientes el mejor producto posible que seamos capaces de proporcionarles, con las garantías de inocuidad
- Ofrecer una atención personalizada de cercanía y proximidad, a través de un trato directo con el cliente.
- Vigilar la seguridad alimentaria: Debemos disponer de todos los recursos a nuestro alcance para garantizar la salubridad de nuestros productos, para suministrar productos inocuos y seguros para el consumo humano.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables a nuestra empresa, incluidos los medioambientales, así como de otros requisitos que voluntariamente adquiramos en materia de seguridad, legalidad y calidad de los productos y procesos.
- Mantener un alto compromiso con la protección del medio ambiente, para lo que intentamos prevenir la contaminación y minimizar los impactos generados en nuestras actividades, así como controlar, sin despilfarrar, los recursos naturales que utilizamos, buscando la sostenibilidad.
- Tratar de forma adecuada la comunicación, y colaborar ante posibles crisis o riesgos alimentarios poniendo todos sus medios a disposición, asegurando la retirada inmediata y el no consumo de los productos que puedan suponer un riesgo para nuestros clientes.
- Aportar los recursos necesarios para asegurar la competencia y formación continua de todos nuestros trabajadores.

Nuestra organización se compromete a la mejora continua del Sistema de Gestión, y a considerar esta Política como marco de referencia para establecer y revisar sus objetivos y metas.

Eladio Rueda Serrano  
Gerente